2025年残疾人文化进家庭“五个一”

活动服务采购需求

为全面推进我市残疾人事业发展，鼓励残疾人走出家门，融入社会，让更多重度残疾人都能够享受文化服务，满足残疾人精神文化需求，市残联决定于2025年5-9月期间通过购买服务方式，由符合条件的服务机构开展残疾人文化进家庭“五个一”活动。

1. 项目概况：
2. 活动对象范围

参加活动的对象需为开平市户籍的持证重度残疾人。

1. 活动实施时间

从合同签订之日起，计划至9月底前完成。

1. 活动地点和方式

根据活动项目的实际需求选择活动场地。

1. 培训内容

结合残疾人的实际需求，本期“五个一”活动内容为读一本书、看一次电影、游一次园、参观一次展览、参加一次文化活动。

1. 项目任务

开平市2025年残疾人文化进家庭“五个一”活动服务户数20户。

二、服务机构（供应商）资格要求

1.应具有独立法人资格，有良好的社会信誉，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.应有稳定的注册社工队伍，并在开平市民政部门注册登记的社工组织；

3.应具备组织残疾人开展各类文体活动的能力和经验；

4.安排有足够的社工和其他工作人员确保服务项目工作顺利进行；

5.参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

6.未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以报价截止时间当天采购人通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，服务机构需提供相关证明资料）

三、服务期限

本项目服务期限：从合同签订之日起至2025年9月30日止。

四、服务内容

1.配备足够的工作人员，在2025年9月30日前完成文化进家庭“五个一”活动任务，“五个一”是指读一本书、看一次电影、游一次园、参观一次展览、参加一次文化活动；

2.负责服务对象名单筛查及文化进家庭“五个一”工作的所有组织管理工作，做好安全保障工作；

3.做好服务对象登记和“五个一”工作的档案记录工作；

4.完成“五个一”工作任务后，必须按时提交相关工作资料，包括服务台账和照片等。

五、服务行为规范

1.应充分尊重服务对象，不应因服务对象的身体状况、宗教信仰、风俗习惯、价值取向、年龄、性别等出现带有偏见的服务；

2.应尊重和保护服务对象隐私，不得泄露服务对象个人信息或利用服务对象个人信息从事任何与服务内容无关的活动；

3.服务应遵循规定的流程和规范，确保服务质量和服务满意度；

4.服务过程中应遵守职业道德，热情诚恳、耐心周到，对服务对象提出的超范围服务要求，应予耐心解释和说明。

六、项目指标

1.社工和其他工作人员充足，按规范要求完成项目任务；

2.负责项目组织管理工作，认真做好安全保障工作。

3.为服务对象提供优质服务，服务程序和质量符合要求。

4.项目完成后，按时提交项目的所有资料，包括档案记录、调查问卷和备存照片等档案资料。

5.项目完成后，采购单位对项目完成情况进行评估，评估项目如下：指导到位，培训效果良好（50%权重）、管理到位，无发生安全事故（25%权重）、服务到位，学员满意（25%权重）。评估方式为现场察看和问卷调查。

七、项目预算和报价要求

开平市2025年残疾人文化进家庭“五个一”项目费用标准为500元/户，服务人数20户，项目预算为1万元。

报价响应本项目的社会机构就服务费总额报出一个确定的下浮优惠率。

八、服务费结算方式

项目服务费用总额为1万元，活动完成后，开平市残疾人联合会对服务项目进行评估，符合要求的，服务费将一次性支付给承接机构。

项目实际服务费将依据本次实际完成的服务户数和承接服务机构所报优惠率进行计算。

服务费总额=20户×500元×（1-优惠率）。

如因服务机构自身原因未在规定的时间内完成工作任务，或经评估服务不符合要求的，我方有权拒绝支付服务费用。

九、评分原则及标准

项目采用综合评分法确定候选承接服务机构，评分标准如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 评审因素 | 评审标准 |
| 分值构成 | 技术部分70.0分商务部分30.0分报价得分10.0分 |
| 技术部分 | 项目熟悉了解程度 (10.0分) | 根据服务机构对该项目的熟悉了解程度，从项目背景的了解、项目需求的分析等内容等方面进行综合评审：1.对本项目的项目背景熟悉了解程度较高，切合项目需求，得10 分; 2.对本项目的项目背景熟悉了解程度一般，较符合项目需求，得 7 分; 3.对本项目的项目背景熟悉了解程度较差，基本满足项目需求，得4分; 4.对本项目的项目背景熟悉了解程度差，与项目需求匹配度较差，得 1 分;5.没有提供相关描述的，得0分。 |
| 项目实施方案 (20.0分) | 根据服务机构针对本项目的实施方案进行综合评审：1.对项目实施的重点、难点有可行性强且合理建议，实施方案思路完全清晰，目标完全明确，措施切实可行，针对性强，完全满足且优于项目需求的得20分；2.对项目实施的重点、难点有可行性较强且比较合理建议，实施方案思路较清晰，目标较明确，措施较可行，针对性较强，完全满足项目需求的得15分；3.对项目实施的重点、难点有一定可行性且基本合理建议，实施方案思路基本清晰，目标基本明确，措施基本可行，具有一定针对性，基本满足项目需求的得10分；4.对项目实施的重点、难点未作出合理建议，实施方案思路不够清晰，目标不够明确，措施可行性较差，针对性较差，不能满足项目需求的得5分；5.没有提供相关描述的，得0分。 |
| 服务进度计划 (10.0分) | 根据服务机构针对本项目制定的服务进度计划和保障措施是否严谨、合理，且可执行的实现本项目时间要求进行综合评审：1.服务进度计划详细严谨、合理，具有较强的可行性，得10分；2.服务进度计划符合基本要求、较合理，具有一定的可行性，得6分；3.服务进度计划不符合基本要求，不够严谨合理，不具有可行性或可行性较差，得2分；4.没有提供相关描述的，得0分。 |
| 服务质量控制 (10.0分) | 根据服务机构针对本项目的服务质量控制相关措施（包括服务质量及效率的控制措施、服务承若及质量跟踪措施、针对本项目提出增值服务及措施）进行综合评审：1.相关措施详细合理，可行性强，完全满足项目需求的得10分；2.相关措施较详细合理，可行性较强，基本能满足项目需求的得6分；3.相关措施不够合理，可行性较差，不能满足项目需求的得2分；4.没有提供相关描述的，得0分。 |
| 服务响应能力（10.0分） | 根据服务机构对本项目服务响应能力，包括服务响应计划是否详细、合理，是否能够承诺针对本项目提供及时、专业的响应服务（含响应时间、响应时间安排、处理办法、服务人员安排）等方面进行评审。1.服务响应能力强，服务响应计划详细、合理，响应时间短的，得10分；2.服务响应能力较强，服务响应计划较详细、较合理，响应时间较短的，得6分；3.服务响应能力差，服务响应计划不详细、不合理，响应时间较长的，得2分；4.没有提供相关描述的，得0分。 |
| 安全保障措施 (10.0分) | 根据服务机构对本项目管理、安全监督、应急措施等情况进行综合评审：1.项目管理到位、分工明确，安全监督制度和应急措施完善可行，得10分；2.项目管理基本到位、分工基本明确，安全监督制度和应急措施基本可行，得6分；3.项目管理不够到位、分工不够明确，安全监督制度和应急措施可行性较差，得2分；4.没有提供相关描述的，得0分。 |
| 商务部分 | 同类项目业绩情况（20.0分） | 根据服务机构承接同类项目业绩情况进行综合评审：根据服务机构自2018年1月1日以来承接过残疾人文化进家庭“五个一”项目数量，每个得5分，满分20分。注：需提交上述合同关键页复印件加盖投标人公章。 |
| 拟安排人员情况（10.0分） | 根据服务机构拟安排跟进本项目人员情况进行评审：1.拟安排跟进本项目人员中，有稳定的持证社工人员和足够的其他工作人员，能确保项目顺利进行，得10分；2.拟安排跟进本项目人员中，有稳定的持证社工人员和足够的其他工作人员，基本能确保项目顺利进行，得8分；3.拟安排跟进本项目人员中，没有持证社工，不符合采购需求的，得0分。 |
| 报价得分 | 报价得分（10.0分） | 报价得分＝（评审基准价/报价）×价格分值（注：满足采购要求且价格最低的报价为评审基准价。）最低报价不是确定承接服务机构的唯一依据。【注：满足招标文件要求且“XXXX”报价最低的为评标基准价。如：投标报价95%为报价最低，评标基准价为95%，得满分10分】。 |

十、报价响应需提交资料

报价响应本项目的供应商需提交以下资料（所有复印件需加盖公章）：

1.有效期内的营业执照副本，组织机构代码证副本,税务登记证副本复印件或“三证合一”新版营业执照副本复印件或事业法人登记证复印件，其他资质证明（如有）和具有良好信誉的相关证明材料；

2.持证社工和其他工作人员的资格证明；

3.供应商荣誉和相关业绩的证明材料；

4.根据采购需求，制定合理可行的项目实施方案（应包含具体详细的实施方案、服务进度计划、服务质量控制、服务相应能力情况计划、安全保障措施等），并出具报价函，就本项目服务费报一个确定的下浮优惠率；

5.参照承诺函格式出具报价承诺函。

附：承诺函格式

开平市残疾人联合会

2025年5月13日

承诺函（格式）

开平市残疾人联合会：

 你方组织的 项目采购，我方愿参与报价响应该项目。

我方确认收到贵方提供的 项目采购需求文件的全部内容。

我方在参与报价响应前已详细研究了项目采购需求文件的所有内容，我方完全明白并认为此文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意采购需求文件的相关条款，放弃提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称)正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本项目报名响应的一切事宜。

一、我方在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

二、我方响应报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

三、我方与其他报价响应本项目的供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

四、我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

五、我方未被列入法院失信被执行人名单中。

六、我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（一）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（二）我方保证具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

（三）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

我方对在本函及报名响应文件中所作的所有承诺如有虚假或与事实不符的，我方愿意承担相应的法律责任。

供应商法定代表人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日